

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)IT&C
- 대상품목 : Chakra MAX v4.0(대표홈페이지 DB접근제어) 16core

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

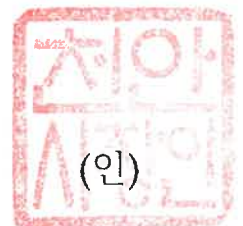
2026년 월 일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)IT&C



(인)



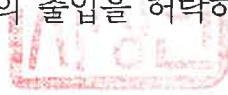
<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

품명 및 규격	수량	년도	유지관리비용
Chakra MAX v4.0 (대표홈페이지 : DB접근제어)	16 core	합계	18,476,832원 이하
		2027년	9,238,416원 이하
		2028년	9,238,416원 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생 된 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다. (재해·재난 등 긴급 또는 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격 또는 방문 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.



물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)시큐브
- 대상품목 : SecuveTOS v5.0(8식)(천안시 대표홈페이지)

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 11월22 일

발주기관명

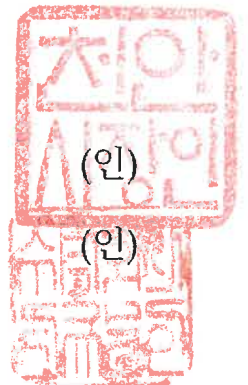
천안시청

(인)

제조사·공급사명

(주)시큐브

(인)



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

품명 및 규격	수량	년도	유지관리비용
SecuveTOS	v5.0(8식)	합계	8,712,000원 이하
		2027년	4,356,000원 이하
		2028년	4,356,000원 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생 된 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다. (재해·재난 등 긴급 또는 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격 또는 방문 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027년~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)브이앤지
- 대상품목 : 공간정보시스템, 인허가의사결정지원시스템, 현장지원솔루션

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027년~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

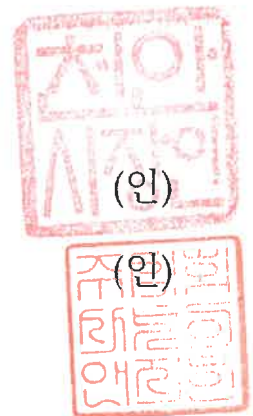
2026년 월 일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)브이앤지



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	품명 및 규격	수량	유지관리비용(1년)
2027 합계			54,806,000 이하
1	공간정보시스템	1식	42,596,000 이하
2	현장지원솔루션	1식	7,260,000 이하
3	인허가의사결정지원시스템	1식	4,950,000 이하
2028 합계			54,806,000 이하
1	공간정보시스템	1식	42,596,000 이하
2	현장지원솔루션	1식	7,260,000 이하
3	인허가의사결정지원시스템	1식	4,950,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사업명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027년~2028년)
- 발주기관 : 천안시청
- 제조사·공급사 : (주)정도유아이티
- 대상품목 : GeoNURIS for KRAS v1.0

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027년~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 월 일

발주기관명

천안시청

(인)

제조사·공급사명

(주)정도유아이티



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	년도	품명 및 규격	수량	유지관리비용(2년)
합계				18,480,000 이하
1	2027	GeoNURIS for KRAS v1.0	1	9,240,000이하
2	2028	GeoNURIS for KRAS v1.0	1	9,240,000이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 **연 2회 원격 점검**을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027년~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)대흥정보
- 대상품목 : 부동산종합공부시스템 (CubeOne(DB암호화))

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수((2027년~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 월 일

발주기관명

천안시청

(인)

제조사·공급사명

(주)대흥정보



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	년도	품명 및 규격	수량	유지관리비용(2년)
합계				5,022,000 이하
1	2027	CubeOne(DB암호화)	1	2,511,000 이하
2	2028	CubeOne(DB암호화)	1	2,511,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)이노그리드
- 대상품목 : Cloudit v5 가상화SW(6식)/관리스택(1식)

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 월 일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)이노그리드



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

품명 및 규격	수량	년도	유지관리비용
Cloudit v5.0	관리스택(1식) 가상화SW(6식)	합계	29,568,000원 이하
		2027년	14,784,000원 이하
		2028년	14,784,000원 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생된 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 분기 1회 방문 점검을 실시한다. (재해·재난 등 긴급 또는 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격 또는 방문 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)에이블클라우드
- 대상품목 : ABLESTACK(108식)

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

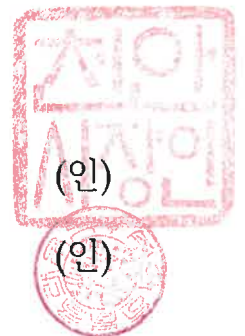
2026년 6월 24일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)에이블클라우드



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

품명 및 규격	수량	년도	유지관리비용
ABLESTACK	108식	합계	16,727,040원 이하
		2027년	0원 이하
		2028년	16,727,040원 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다. (재해·재난 등 긴급 또는 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격 또는 방문 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)나눔정보
- 대상품목 :  클라우드서버1~3(내부망), Dell EMC ML3 Tape Library(LTO/외부망), Quest DR6300(VTL/외부망), PowerEdge R750xs(VTL/내부망), IBM TS4300 (LTO/내부망) DNS 아이언아이맥스 S2DDS 2,000노드(2식)

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 월 일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)나눔정보



(인)



(인)

<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

품명 및 규격	년도	유지관리비용
클라우드서버1~3(내부망), Dell EMC ML3 Tape Library(LTO/외부망), Quest DR6300(VTL/외부망), PowerEdge R750xs(VTL/내부망), IBM TS4300 (LTO/내부망), DNS 아이언아이맥스 S2DDS 2,000노드(2식)	합계	98,269,669원 이하
	2027년	20,619,000원 이하
	2028년	77,590,609원 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다. (재해·재난 등 긴급 또는 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격 또는 방문 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서



- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)채울
- 대상품목 : Premium Server/UTMP Manager(1식)+Agent포함+HW

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 6월 30일

발주기관명

천안시청

(인)

제조사·공급사명

(주)채울

(인)



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	Premium Server/UTMP Manager+Agent포함+HW	12,848,000
2	2028년	Premium Server/UTMP Manager+Agent포함+HW	12,848,000
합계			25,696,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)구루앤
- 대상품목 : SLP Recon V3.0

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 6월 30일

발주기관명

천안시청

(인)

제조사·공급사명

(주)구루앤

(인)

<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	SLP Recon V3.0	3,300,000
2	2028년	SLP Recon V3.0	3,300,000
합계			6,600,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 분기별 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사업명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)이글루코퍼레이션
- 대상품목 : SPIDER ExD 2식, SPIDER SOAR

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 6월 30일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)이글루코퍼레이션



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	SPIDER ExD + SPIDER SOAR	31,622,000
2	2028년	SPIDER ExD + SPIDER SOAR	41,410,000
합계			73,032,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 **월 1회 방문 점검**을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)휴네시온
- 대상품목 : I one Net V4.0, I one Net V5.0

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

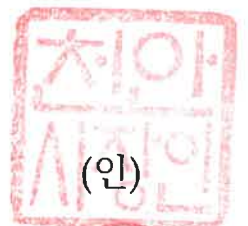
2026년 7월 31일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)휴네시온



(인)



(인)

<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	I one Net V4.0, I one Net V5.0	15,840,000
2	2028년	I one Net V4.0, I one Net V5.0	15,840,000
합계			31,680,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사업명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)스패로우
- 대상품목 : Sparrow DAST v2.6, Sparrow SAST/SAQT v5.6E, User포함

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 6월 30일

발주기관명

천안시청

(인)

제조사·공급사명

(주)스패로우

(인)

sparrow

<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	Sparrow DAST v2.6, 5User포함 Sparrow SAST/SAQT v5.6E, 5Users포함	7,788,000
2	2028년	Sparrow DAST v2.6, 5User포함 Sparrow SAST/SAQT v5.6E, 5Users포함	7,788,000
합계			15,576,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 반기별 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027년~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)가온아이
- 대상품목 : NetClient 6.0

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027년~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 6월 24 일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)가온아이



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	NetClient 6.0	15,200,000원
2	2028년	NetClient 6.0	15,200,000원
합계			30,400,000원

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

“제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.

“제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.

“제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)

“발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 ~~요원의 출입을~~ ~~원격지원~~ 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)시큐아이
- 대상품목 : BLUEMAX NGF 1510 1식, BLUEMAX NGF 1500 2식

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 6월 30일

발주기관명

제조사·공급사명

천안시청

(주)시큐아이



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	BLUEMAX NGF 1510 1식 BLUEMAX NGF 1500 2식	5,963,000
2	2028년	BLUEMAX NGF 1510 1식 BLUEMAX NGF 1500 2식	6,573,000
합계			12,536,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)안랩
- 대상품목 : AhnLab TrusGuard 80B(2식)

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 6월 30일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)안랩

(인)

(인)

<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	AhnLab TrusGuard 80B 2식	1,704,000
2	2028년	AhnLab TrusGuard 80B 2식	1,704,000
합계			3,408,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)모니터랩
- 대상품목 : AIWAF-500_Y20, AISVA-1000_Y20

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 7월 31일

발주기관명

천안시청

(인)

제조사·공급사명

(주)모니터랩

(인)



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	AIWAF-500, AISVA-1000	6,560,000
2	2028년	AIWAF-500, AISVA-1000	6,560,000
합계			13,120,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사업명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)원스테크넷
- 대상품목 : SNIPER ONE-i5300, SNIPER ONE-i2300

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

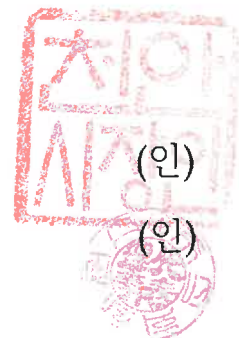
2026년 6월 30일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)원스테크넷



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	SNIPER ONE-i5300 SNIPER ONE-i2300	7,640,000
2	2028년	SNIPER ONE-i5300 SNIPER ONE-i2300	7,640,000
합계			15,280,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사업명 : 전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)시큐위즈
- 대상품목 : SecuwaySSL U V2.0, Client Agent 포함

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지보수(2027~2028년)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

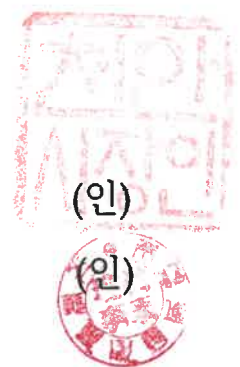
2026년 6월 30일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)시큐위즈



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

번호	연도	품목	유지보수비용
1	2027년	SecuwaySSL U V2.0, Client Agent 포함	980,000
2	2028년	SecuwaySSL U V2.0, Client Agent 포함	980,000
합계			1,960,000 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 월 1회 방문 점검을 실시한다.(단, 재해·재난 등 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격으로 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : (주)엑소텍
- 대상품목 : 천안시 스마트소통넷

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 7월 일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

(주)엑소텍



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

품명 및 규격	수량	년도	유지관리비용
천안시 스마트소통넷	1식	합계	12,562,000원 이하
		2027년	6,281,000원 이하
		2028년	6,281,000원 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생한 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 분기 1회 방문 점검을 실시한다. (재해·재난 등 긴급 또는 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격 또는 방문 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사업명 : 전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : 보이스아이(주)
- 대상품목 : VoiceCode V2.0 SDK (온나라2.0)

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 7월 일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

보이스아이(주)



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

품명 및 규격	수량	년도	유지관리비용
VoiceCode V2.0 SDK	1	합계	8,184,000원 이하
		2027년	4,092,000원 이하
		2028년	4,092,000원 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생 된 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 점검을 실시한다. (재해·재난 등 긴급 또는 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격 또는 방문 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.

물품공급·기술지원 협약서

- 사 업 명 : 전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)
- 발주기관 : 천안시
- 제조사·공급사 : 보이스아이(주)
- 대상품목 : VoiceCode V2.0 SDK

제1조(목적) 이 협약은 “전산시스템 통합 유지관리(2027~2028)”에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가 협의하는 금액은 <별표1>과 같다.

제4조(물품공급·기술지원 협약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 협약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

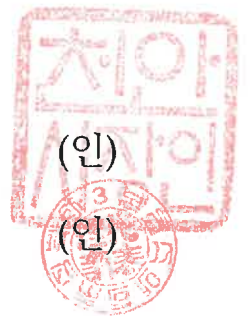
2026년 6월 일

발주기관명

천안시청

제조사·공급사명

보이스아이(주)



<별표1> 유지보수대상제품 및 유지보수 비용

(단위: 원, VAT포함)

품명 및 규격	수량	년도	유지관리비용
VoiceCode V2.0 SDK	1	합계	8,184,000원 이하
		2027년	4,092,000원 이하
		2028년	4,092,000원 이하

○ 유지보수의 범위 및 서비스 수준

- “제조사·공급사”는 전화응답, 팩스, E-mail, 원격지원 등 기타의 서비스 제공으로 유지관리 대상이 정상적으로 작동할 수 있도록 하고, 발생 된 장애 및 결함에 대하여 방문 또는 원격으로 보수하여야 한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 비정상 작동하거나 장비 이전으로 인해 재설치가 필요한 경우 방문 또는 원격으로 지원한다.
- “제조사·공급사”는 유지관리 대상이 정상적으로 작동하는지 점검을 실시한다. (재해·재난 등 긴급 또는 불가피한 경우 발주기관과 사전협의 후 원격 또는 방문 점검 실시)
- “발주기관”은 정상적인 유지관리 활동을 위하여 원격지원이 가능한 환경을 제공하여야 하며, 유지관리 요원의 출입을 허락하고, 적절한 환경상태를 유지해야 한다.